

COMPETENȚE ÎN RELAȚIE CU REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII

(Cfct1) Operarea cu concepte fundamentale domeniului psihologiei, în vederea (RAI) identificării nevoilor, clarificării contractului/sarcinilor și stabilirii obiectivelor în cadrul relației psiholog-client, sub supervizare (clienții pot fi indivizi, grupuri sau organizații, comunități sau societăți, în diverse contexte/situații)

Cunoștințe	Studentul/Absolventul: a) descrie logic și articulat principiile de bază care stau la baza științei psihologiei, în cadrul practicii profesionale curente. b) identifică pertinent principalele caracteristici asociate sănătății mentale și bunăstării psihologice, funcționării și dezvoltării normotipice și atipice, precum și condițiile lor prealabile, în cadrul interacțiunii cu beneficiarii serviciilor psihologice. c) explică principalele trăsături proprii simptomatologiilor psihopatologice și/sau comportamentului disfuncțional/maladaptativ (incluzând mediile clinice, ocupaționale, educaționale etc) în diagnoza/intervenția psihologică. d) diferențiază principalele metodologii utilizate în cercetarea și practica psihologică; e) localizează adecvat principalele teorii psihologice în paradigmele dominante ale disciplinei, atunci când realizează o analiză a literaturii de specialitate.
Aptitudini	Studentul/Absolventul: a) adaptează terminologia psihologică în comunicarea cu diferite categoriile socio- profesionale vizate ca și clienți, precum și de tipul de diagnoză și intervenție. b) își calibrează adecvat comportamentul în contactul cu clienți aflați în diferite stări emoționale . c) realizează demersurile necesare în vederea interviuării, ascultării și observării clientului în cadrul interacțiunii cu acesta. d) analizează critic informațiile din literatura științifică, documente medicale / educaționale / organizaționale, analiza părților interesate și alte surse disponibile, atunci când furnizează servicii psihologice clienților. e) negociază sarcinile/obiectivele și resursele necesare cu clienții și alte persoane importante în cadrul furnizării serviciilor psihologice, sub supervizare.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/Absolventul: a) utilizează coerent norme, standarde și metodologii specifice în proiectarea demersurilor de diagnoză psihologică, sub supervizare. b) manifestă profesionalism prin formularea pertinentă de întrebări pentru a înțelege cauzele comportamentului clientului și interpretarea evenimentelor în care este implicat, atunci când interacționează cu acesta. c) manifestă deschidere interpersonală prin disponibilitatea de a răspunde nevoilor și obiectivelor clientului în relația cu acesta. d) empatizează cu clientul, prin dorința de a înțelege situația sa și de a împărtăși sentimentele experimentate de acesta în cadrul relației psiholog-client. e) activează o deschidere colaborativă în lucrul cu clienții și alte persoane, într-un manieră de relaționare bazată pe respectul „celuilalt”.

(Cfct2) Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare/evaluare/intervenție în psihologie, prin (RAI) proiectarea evaluărilor relevante, intervențiilor sau produselor/serviciilor, în funcție de nevoile și contextul/situațiile clienților și obiectivele convenite, sub supervizare (clienții pot fi indivizi, grupuri sau organizații, comunități sau societăți)

Cunoștințe	Studentul/Absolventul: a) explică elementele importante de psihometrie în cadrul procesului de operaționalizare a conceptelor psihologice. b) descrie principalele teorii ale comportamentului individual, de echipă sau organizațional, precum și ale schimbării/modificării/dezvoltării, în cadrul unui demers de cercetare/intervenție psihologică. c) identifică principalele constructe care sunt măsurate (prin metode cantitative și calitative) sau asupra cărora se intervine (ex.: personalitate, emoții, funcții cognitive, acțiuni, procese de echipă/organizaționale etc.) în cadrul practicii profesionale. d) sumarizează metodele specifice de evaluare/intervenție, procedurile lor și atributele/calitățile acestora în demersul de diagnoză/intervenție psihologică, sub supervizare. e) formulează cu relevanță ipoteze științifice care să testeze legătura dintre conceptele operaționalizate în cadrul unui demers de cercetare, sub supervizare; f) analizează și interpretează statistic și psihologic rezultatele cercetării, prin aplicarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate din domeniu, sub supervizare.
Aptitudini	Studentul/Absolventul: a) elaborează designuri de cercetare, intervenție și evaluare psihologică care sunt susținute robust teoretic și metodologic. b) analizează opțiunile disponibile și formularea ipotezelor despre rezultatele posibile ale alegerilor, precum și criteriile de evaluare pentru testarea acestor ipoteze în cadrul unei evaluări sau intervenții. c) folosește metodologii actuale și analize statistice adecvate designului studiului stabilit, sub supervizare. d) alege metodele și a strategiile lor de implementare, luând în considerare obiectivele evaluării/intervenției, starea (mentală) a clienților, contextul acestora și diferențele individuale/de grup/organizaționale în cadrul unui proces de intervenție psihologică, sub supervizare.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/Absolventul: a) utilizează evaluări, intervenții și diagnostice psihologice fundamentate empiric, utilizând criterii bazate pe dovezi, în interacțiunea cu beneficiarul serviciilor psihologice, sub supervizare. b) manifestă bunădată și preocupare pentru ceilalți, ținând cont de starea emoțională a clientului în interacțiunea psiholog-client. c) asumă o atitudine responsabilă în interacțiunea psiholog-client în demersul de diagnoză/intervenție. d) demonstrează o abordare flexibilă în cadrul relației cu clientul. e) activează o gândire critică orientată spre ipoteze, prin dorința de a reflecta asupra propriilor acțiuni în interacțiunea cu beneficiarul serviciilor psihologice, sub supervizare.

(Cfct3) *Evaluarea critică a situațiilor problematice și a soluțiilor posibile în cadrul demersului psihologic, în cadrul (RAI) implementării evaluărilor psihologice, intervențiilor sau serviciilor/produse psihologice, sub supervizare.*

Cunoștințe	Studentul/Absolventul: a) identifică principalele proceduri derivate din metodele specifice de evaluare/intervenție sau servicii pentru clienți. b) distinge posibilele dificultăți și probleme care pot apărea din metoda/serviciul în sine, specificitatea clienților etc., și modalitățile de depășire a acestor dificultăți în interacțiunea cu clientul. c) identifică principalele erori posibile care pot apare în cadrul implementării evaluărilor psihologice, intervențiilor sau serviciilor/produselor psihologice.
Aptitudini	Studentul/Absolventul: a) selectează cele mai adecvate metode și tehnici de evaluare sau intervenție din domeniul psihologiei în cadrul interacțiunilor profesionale cu beneficiarii serviciilor psihologice, sub supervizare. b) analizează și interpretează datele empirice din cadrul unui demers de cercetare/intervenție și de evaluare psihologică, sub supervizare; c) implementează metode specifice de evaluare/intervenție în condiții diferite și cu clienți diferiți cu care interacționează, sub supervizare. d) recunoaște și gestionează / acomodează efectele secundare neprevăzute/posibile (consecințe, impact) în timpul evaluării/intervenției fără a pierde din vedere obiectivul convenit, sub supervizare.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/Absolventul: a) operează flexibil cu datele colectate în cadrul demersului psihologic, ținând cont de obiectivele intervenție sau evaluării, în interacțiunea profesională cu clienții. b) demonstrează autocontrol în gestionarea situațiilor problematice intervenite în evaluarea si diagnoza psihologică. c) manifestă calm, echilibru profesional și capacitate de adaptare în diferite contexte, inclusiv în situații noi sau stresante, respecta normele deontologice ale profesiei de psiholog în toate contextele profesionale.

(Cfct4) Evaluarea psihologică la nivel individual/de grup/comunitar/societal, prin (RAI) evaluarea caracteristicilor proceselor, rezultatelor, efectelor și impactului evaluărilor psihologice și/sau intervențiilor sau serviciilor/ produselor, sub supervizare.

Cunoștințe	Studentul/Absolventul: a) operează cu constructe teoretice, care sunt clar delimitate de cunoașterea de simț comun, ce sunt valorificate în măsuri psihologice cu caracteristici psihometrice robuste (validitate, fidelitate, sensibilitate, validitate de fațădă s.a.) b) identifică principalele metode de cercetare cantitativă și calitativă pentru colectarea, analiza și interpretarea datelor în evaluarea și intervenția psihologică.
Aptitudini	Studentul/Absolventul: a) dezvoltă și aplică proceduri de evaluare psihologica si interventie adecvate, sub supervizare. b) colectează și interpretează pertinent datele de evaluare în raport cu criteriile de calitate, etică și obiectivele evaluării, ținând cont de competențele culturale. c) detectează/analizează detaliile notabile, realizează reflecția critică și adaptarea evaluării pentru a asigura calitatea procesului.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/Absolventul: a) planifică adecvat resursele în vederea realizării unui demers validat științific de evaluare psihologică și intervenție b) demonstrează disponibilitate de a accepta rezultatele evaluării care nu sunt așteptate și de a acționa cu integritate în situațiile problematice intervenite în evaluarea și diagnoza psihologică. c) se raportează empatic la client, prin dorința de a înțelege și împărtăși sentimentele clienților și ale altora, precum și propriile reacții, reflectând asupra consecințelor acestora în raport cu evaluarea și intervenția aplicată (posibile biasari subiective), sub supervizare. d) manifestă flexibilitate prin disponibilitatea de a explora diferite interpretări ale rezultatelor evaluării și de a analiza și propriile prejudecăți. e) alege orientarea spre calitate, prin îmbunătățirea continuă a capacității de rezolvare a problemelor cu care se confruntă în sarcinile de evaluare și intervenție psihologice.

(CF1) Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice, specifice domeniului Psihologie, prin (RAI) cunoașterea și operaționalizarea principiilor etice în conduita psihologică, prin recunoașterea și rezolvarea dilemelor etice și a abaterilor de la standardele profesionale în practica profesională și cercetare, folosind o abordare adecvată de luare a deciziilor și management al calității, sub supervizare profesională.

Cunoștințe	Studentul/Absolventul: a) explică cele mai importante legi și reglementări asociate cercetării și practicii profesionale în psihologie b) demonstrează înțelegerea principiilor deontologice de bază ale profesiei în furnizarea serviciilor psihologice. c) recunoaște relevanța și importanța codurilor etice și a standardelor profesionale ca bază a conduitei, cercetării și practicii profesionale.
Aptitudini	Studentul/Absolventul: a) aplică principiile și standardele deontologice în procesul de evaluare psihologică, utilizând proceduri și instrumente validate, conform reglementărilor și ghidurilor stabilite de organismele profesionale reprezentative ale domeniului. b) recunoaște și rezolvă adecvat dilemele etice și abaterile de la standardele profesionale în cadrul unui demers de diagnoză/intervenție psihologică, sub supervizare. c) consultă colegii/supervizorii pentru căutarea altor puncte de vedere relevante din literatură, atunci când fundamentează practica profesională.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/Absolventul: a) acționează responsabil în relația cu beneficiarul serviciilor psihologice, conform reperelor etice, deontologice și legale relevante. b) demonstrează respect atunci când interacționează cu clienții și alții. c) Acționează cu integritate și onestitate cu beneficiarii serviciilor psihologice. d) dovedește reflexivitate, prin disponibilitatea de a reflecta critic, orientat spre ipoteze, și de a aplica raționamente în procesele de luare a deciziilor din demersul psihologic. e) deprinde strategiile de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și valorilor codului de etică profesională, pre care le va aplica în relația cu beneficiarul serviciilor psihologice.

(CF2) Relaționarea și comunicarea interpersonală specifică domeniului psihologiei, prin (RAI) stabilirea unei alianțe de lucru, adoptarea perspectivei celorlalți și recunoașterea experiențelor acestora, exprimarea propriilor gânduri, contribuții profesionale și împărtășirea de informații cu clienții, alți profesioniști, publicul larg, precum și gestionarea adecvată a granițelor profesionale și personale, sub supervizare.

Cunoștințe	Studentul/Absolventul: a) distinge principalele teorii și modele de comunicare, necesare în relația cu clientul. b) raportează principalele teorii despre relații sociale/interacțiuni, necesare în interacțiunea cu clientul. c) operează pertinent cu limbajul și terminologia specifice domeniului, în interacțiunea cu beneficiarul serviciilor psihologice, astfel încât acesta să înțeleagă mesajul transmis.
Aptitudini	Studentul/Absolventul: a) exprimă o serie de abilități interpersonale (ex.: fluentă verbală, expresivitate emoțională/ afectivă, persuasiune, căldură/ acceptarea celuilalt, empatie, perspectivare, consistență comportamentală) în relația cu clientul. b) obține consimțământul informat în împărtășirea informațiilor și contribuțiilor profesionale cu clienții și persoane relevante, ținând cont de statutul/condiția acestora (ex.: părinți). c) negociază adecvat nevoile, obiectivele, procesul și rezultatele evaluării/intervenției realizate asupra clientului, sub supervizare. d) rezolvă conflictele cu clienții în cadrul interacțiunii cu aceștia, sub supervizare. e) formulează și comunică informații cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului, sub supervizare. f) prezintă coerent informațiile, folosind un limbaj clar și materiale scrise adecvate, făcând ajustări rezonabile pentru a optimiza înțelegerea în fața unei audiențe, sub supervizare. g) demonstrează asimilarea tehnicilor de relaționare în grup, a capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă. h) prezintă și clarifică relevanța contribuțiilor profesionale ale psihologului într-o muncă derulată în cadrul unei echipe interdisciplinare, sub supervizare.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/Absolventul: a) demonstrează deschidere interpersonală în construirea comunicării și relațiilor cu clientul. b) comunică concluzii și recomandări psihologice într-o manieră clară și etică, adaptată audienței, fie că este vorba de profesioniști, clienți sau publicul larg, sub supervizare. c) manifestă onestitate relațională, prin obținerea consimțământului informat, dezvoltarea contractului psihologic, raportarea rezultatelor. d) exprimă o atitudine suportivă, prin furnizarea de feedback relevant, în comunicarea cu clientul. e) acționează cu respect în relația cu ceilalți colaboratori când participă la o activitate profesională de echipă.

(CF3) Utilizarea unor metode și tehnici eficiente de învățare pe tot parcursul vieții (Continuing Professional Development – CPD), în vederea formării și dezvoltării profesionale continue în domeniul Psihologiei, prin (RAI) dezvoltarea calităților profesionale și menținerea, îmbunătățirea și lărgirea cunoștințelor, expertizei și competențelor multidimensionale

Cunoștințe	Studentul/Absolventul: a) distinge metode și tehnici eficiente de învățare în cadrul formării profesionale continue, parcurgând etapele de supervizare. b) demonstrează achiziția celor mai recente cercetări bazate pe dovezi empirice, care fundamentează practica profesională (transfer de bune practici), prin demersul de supervizare. c) distinge cunoștințe de tip antreprenorial în vederea unei gestionări adecvate a profesiei de psiholog ca profesie liberală. d) dezvoltă continuu practici colaborative interprofesionale necesare în relația cu diverse categorii de clienți.
Aptitudini	Studentul/Absolventul: a) aplică strategiile de învățare eficientă pe tot parcursul biografiei profesionale, identificând nevoi și arii noi de dezvoltare profesională, b) examinează și analizează informațiile dintr-o gamă largă de surse și medii, pentru a le valorifica în demersul psihologic. c) utilizează gândirea critică în fundamentarea diagnozei/ intervenției psihologice.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/Absolventul: a) integrează responsabil tehnologia în procesul de învățare și dezvoltare profesională; b) reflectează critic asupra progreselor realizate în procesul de învățare. c) demonstrează autocontrol permanent și conștient cu privire la motivațiile pentru învățare, prin raportare la propriile obiective de dezvoltare profesională și personală din cadrul formării profesionale continue. d) operează distincții între informațiile validate științific și cele furnizate de către cunoașterea comună, în relațiile profesionale dintre psiholog și client. e) se raportează responsabil la planul de dezvoltare al carierei prin centrarea pe învățarea continuă, din surse validate științific în contexte profesionale avizate de foruri specializate.

(CF4). *Formarea unei conduite creative-inovative în domeniul psihologiei ca știință, printr-o (RAI) printr-o practică psihologică întemeiată pe reflecție critică constantă, susținută de dovezi empirice, precum și capacitatea de a utiliza și desfășura cercetări creative pentru a ghida practica și a înțelege procesele acesteia, sub supervizare*

Cunoștințe	Studentul/Absolventul: a) identifică temele cu potențial de explorare și cercetare psihologică, într-un context individual, de grup, social și cultural dat, sub supervizare. b) Selectează instrumentele adecvate științific, necesare unei argumentări pertinente, atunci când se raportează la un subiect de studiu cu potențial de cunoaștere semnificativ. c) analizează critic conținuturile unor articole de specialitate, demonstrând o înțelegere aprofundată a conceptelor și metodologiilor din domeniul psihologiei, în cadrul unui demers de cercetare psihologică
Aptitudini	Studentul/Absolventul: a) formulează întrebări de cunoaștere care sunt relaționate cu teoriile învățate, atunci când articulează un design de cercetare, sub supervizare. b) culege date și gestionează eficace baze de date cu variabile psihologice, în cadrul unui demers de cercetare, sub supervizare. c) redactează un proiect de cercetare psihologică de complexitate redusă și medie, pe baza principalelor paradigme și teorii psihologice însușite, incluzând argumentarea metodelor, tehnicilor, procedeele și instrumentelor aplicate, sub supervizare;
Responsabilitate și autonomie	Studentul/Absolventul: a) manifestă o atitudine deschisă, bazată pe curiozitate intelectuală, în explorarea sistemului psihic uman și a personalității. b) menține o preocupare vie pentru rigoarea științifică în abordarea creativ-inovativă a problematicii psihologice regăsită într-un demers de cercetare din domeniu.

(CF5) Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul Psihologiei, prin (RAI) lucrul eficient în echipă și consultarea colegilor/altor profesioniști din același domeniu sau din alte domenii pentru a oferi servicii sigure și de înaltă calitate, centrate pe client, sub supervizare.

Cunoștințe	Studentul/Absolventul: a) demonstrează ca deține reperele procedurale ale unei comunicări eficiente în grup, b) demonstrează însușirea unor cunoștințe relevante din domenii conexe psihologiei, pentru a le integra în relația cu beneficiarul serviciilor psihologice. c) utilizează procedeele adecvate care contribuie la cooperarea interdisciplinară/ multidisciplinară/transdisciplinară, dinamica grupurilor și leadership, aplicabile într-un context de interacțiune în grupuri de lucru interdisciplinare.
Aptitudini	Studentul/Absolventul: a) interacționează performant cu alte persoane în cadrul unor echipe centrate pe realizarea unor sarcini comune; b) învață sa interacționeze eficient cu viitorii clienți în activități de evaluare, consiliere, orientare vocațională și a carierei, sub supervizare; c) dezvoltă competențe digitale necesare relaționării eficiente cu partenerii de echipă și clienții, sub supervizare.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/Absolventul: a) exprimă dorința de a crea un mediu de încredere în raporturile cu colaboratorii implicați în demersul psihologic. b) dovedește disponibilitate de a explora noi experiențe, cunoștințe, cercetări și practici utile în demersurile profesionale colaborative. c) manifestă spirit de echipă, sinceritate, toleranță, empatie și respect în interacțiunea cu ceilalți parteneri din echipele de lucru și cu supervizorii.

(CF6) Dezvoltarea unei sensibilități privitoare la diferențele individuale și culturale, prin (RAI) identificarea, recunoașterea și respectarea diversității, a propriilor valori, credințe și experiențe și impactul acestora asupra comportamentului profesional față de clienți / comunitate, precum și prin angajarea în acțiuni / comunicarea eficientă cu toate formele de diversitate în rândul clienților, colegilor și altor persoane, sub supervizare.

Cunoștințe	Studentul/Absolventul: a) sumarizează teoriile despre diversitate/ teoriile interculturale/ despre adaptare și incluziune în practica profesională. b) demonstrează însușirea unor cunoștințe consistente despre diferențele interindividuale prin operaționalizarea teoriilor despre personalitate, atunci când se află în relație cu beneficiarii serviciilor psihologice.
Aptitudini	Studentul/Absolventul: a) adoptă perspective multiple în interpretarea dinamicii de personalitate. b) identifică diferențele individuale prin aplicarea adecvată a teoriilor despre personalitate în cadrul practicii profesionale, sub supervizare. c) participă în comunitatea profesională și în mediul social mai larg în care face parte la acțiuni de advocacy pentru reprezentării alterității/ categoriilor sociale minoritare, sub supervizare.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/Absolventul: a) indică disponibilitatea de a explora experiențe, valori și cunoștințe noi, care sunt proprii unor identități personale și sociale diferite. b) empatizează cu „celălalt”, prin manifestarea dorinței de a înțelege și împărtăși sentimentele proprii și ale altora într-un demers de cunoaștere psihologică. c) exprimă în practica profesională curiozitate și respect față de identități sociale/ culturale diferite. d) demonstrează proactivitate, prin dorința de a îmbunătăți situația altora și propria situație.