

UNIVERSITATEA “TIBISCUS” DIN TIMIȘOARA
FACULTATEA DE PSIHOLOGIE

FIȘA DISCIPLINEI
“PSIHOLOGIE ORGANIZAȚIONALĂ”

Anul universitar
2023 – 2024

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA TIBISCUS din TIMIȘOARA
1.2. Facultatea	PSIHOLOGIE
1.3. Departamentul	PSIHOLOGIE
1.4. Domeniul de studii	Psihologie
1.5. Ciclul de studii	Licență – 3 ani
1.6. Programul de studii/Calificarea	Psihologie / Psiholog
1.7. Anul universitar	2023-2024

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	PSIHOLOGIE ORGANIZAȚIONALĂ						
2.2. Codul disciplinei	LPS311						
2.3. Titularul activității de curs	Lect. univ. dr. Teodor VOICU						
2.4. Titularul activității de seminar	Lect. univ. dr. Teodor VOICU						
2.5. Anul de studiu	III	2.6. Semestrul	1	2.7. Tipul de evaluare	E5	2.8. Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat

3.1. Numărul de ore pe săptămână	3	din care 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					10
Examinări					2
Alte activități					6
3.7. Total ore studiu individual					58
3.8. Total ore pe semestru					100
3.9. Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Fundamentele psihologiei Psihodiagnostic I și II Psihologie experimentală Statistica psihologică
4.2. de competențe	Competențe aferente disciplinelor parcurse ca precondiții

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Online (pe una din platformele de comunicare online), și videoproiector, ecran, laptop, flipchart/
--------------------------------	--

	tablă – în întâlnirile față-în-față
5.2. de desfășurare a seminarului	Online (pe una din platformele de comunicare online), și videoproiector, ecran, laptop, flipchart/ tablă – în întâlnirile față-în-față

6. Competențe specifice acumulate

6.1. Competențe profesionale	CP1. Operarea cu concepte fundamentale din domeniul psihologiei CP2. Proiectare și realizarea unui demers de cercetare în psihologie CP4. Evaluarea psihologică a individului, grupului și organizației
6.2. Competențe transversale	CT1. Exercițierea sarcinilor profesionale conform principiilor deontologice specifice în exercitarea profesiei.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Să își însușească principalele cunoștințe, metode și tehnici specifice din domeniul psihologiei organizaționale • Să își formeze principalele deprinderi și atitudini necesare unui psiholog pentru realizarea demersurilor în specialitatea Psihologie organizațională.
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Să își însușească și să descrie teoriile și conceptele ce vizează psihologia organizațională; • Să identifice și să facă o diagnoza a problemelor în domeniul psihologiei organizaționale; • Să aplice principiile, metodele și tehnicile specifice din domeniul psihologiei organizaționale în intervenția psihologică; • Să realizeze evaluări psihologice specifice psihologiei organizaționale, la nivel individual, de grup și organizațional; • Să relaționeze și să comunice eficient, în cadrul demersurilor specifice psihologiei organizaționale.

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Obiectul psihologiei organizaționale	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple	Ciucur, D. <i>Psihologie organizațională</i> . Note de curs, Timisoara, pag.1-18
2. Diferențieri între psihologia muncii și psihologia organizațională	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple	https://www.copsi.ro/
3. Ferestre spre lume	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS, p.9-35
4. Bariere comportamentale în organizații	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS, p.35-61
5. Stiluri de comunicare în	Expunere, dialog -	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu-</i>

organizații	discuție focalizată, exemple	<i>descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.61-89
6. Comportamentul organizațional: influențare și conflict	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple, proiecții video	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.89-113
7. Stiluri de lucru	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple, proiecții video	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.113-139
8. Construirea relațiilor	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple, proiecții video	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p. 139-167
9. Evitarea problemelor în interacțiunile dintre angajați	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple, proiecții video	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.167-191
10. Rezolvarea problemelor în organizație	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple, proiecții video	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.191-213
11. Cultura organizațională	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple, proiecții video	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.213-233
12. Schimbarea organizațională	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple, proiecții video	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.233-253
Bibliografie obligatorie:		
<ul style="list-style-type: none"> • Hay, J., (2006), <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i>, București, Ed. CODECS. • Ciucur, D., <i>Psihologie organizațională</i>, Note de curs, Timișoara • https://www.copsi.ro/ 		
Bibliografie opțională:		
<ul style="list-style-type: none"> • Bersan, O.S., (2023), <i>Consilierea privind cariera</i>, Iași, Editura Polirom; • Bogathy, Z., (2004), <i>Manual de psihologia muncii și organizațională</i>, Iași, Ed. Polirom; • Iliescu, D., Țânculescu-Popa, L., (2023), <i>Diagnoza organizațională</i>, Iași, Editura Polirom; • Pitariu, H., (1994), <i>Managementul resurselor umane</i>, București, Ed. All; • Răducan, R., (2013), <i>Credința religioasă și comportamentul organizațional</i>, Timișoara, Ed. Politehnica; 		

- Răducan, R. Răducan, R., (2007), *Comunicare organizațională și dinamica grupului*, Timișoara, Ed. Solness;
- Kohlrieser, G., (2007). *Soluționarea conflictelor și creșterea performanței. Metode bazate pe negocierea de ostatici*, Iasi, Editura Polirom.
- Bogathy, Z., (2002), *Conflictul în organizații*, Timișoara, Ed. Eurostampa;
- Răducan, R., (2004), *Managementul Resurselor umane – elemente de bază*, Timișoara, Ed. Orizonturi Universitare;
- Shragai, N., (2023), *Omul care și-a confundat jobul cu viața*, București, Editura Trei.

8.2. Seminar/laborator	Metode de seminarizare	Observații
1. Obiectul psihologiei organizaționale	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple	Ciucur, D. <i>Psihologie organizațională</i> . Note de curs, Timisoara, pag.1-18
2. Diferențieri între psihologia muncii și psihologia organizațională	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple	https://www.copsi.ro/
3. Comportamente organizaționale	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.9-35
4. Bariere comportamentale în organizații	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.35-61
5. Comunicarea în organizații	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.61-89
6. A influența și a fi influențat	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple, proiecții video	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.89-113
7. Stiluri de lucru	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple, proiecții video	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.113-139
8. Construirea relațiilor	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple, proiecții video	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p. 139-167
9. Evitarea problemelor în interacțiunile dintre angajați	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple, proiecții video	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.167-191
10. Rezolvarea problemelor în	Expunere, dialog -	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu-</i>

organizație	discuție focalizată, exemple, proiecții video	<i>descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.191-213
11. Cultura organizațională	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple, proiecții video	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.213-233
12. Schimbarea organizațională	Expunere, dialog - discuție focalizată, exemple, proiecții video	Hay, J. (2006). <i>Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor</i> , București, Ed. CODECS.p.233-253

Bibliografie obligatorie:

- Hay, J., (2006), *Șarada de la serviciu- descifrarea atitudinilor și construirea relațiilor*, București, Ed. CODECS.
- Ciucur, D., *Psihologie organizațională*, Note de curs, Timișoara
- <https://www.copsi.ro/>

Bibliografie opțională:

- Bersan, O.S., (2023), *Consilierea privind cariera*, Iași, Editura Polirom;
- Bogathy, Z., (2004), *Manual de psihologia muncii și organizațională*, Iași, Ed. Polirom;
- Iliescu, D., Țânculescu-Popa, L., (2023), *Diagnoza organizațională*, Iași, Editura Polirom;
- Pitariu, H., (1994), *Managementul resurselor umane*, București, Ed. All;
- Răducan, R., (2013), *Credința religioasă și comportamentul organizațional*, Timișoara, Ed. Politehnica;
- Răducan, R. Răducan, R., (2007), *Comunicare organizațională și dinamica grupului*, Timișoara, Ed. Solness;
- Kohlrieser, G., (2007). *Soluționarea conflictelor și creșterea performanței. Metode bazate pe negocierea de ostatici*, Iasi, Editura Polirom.
- Bogathy, Z., (2002), *Conflictele în organizații*, Timișoara, Ed. Eurostampa;
- Răducan, R., (2004), *Managementul Resurselor umane – elemente de bază*, Timișoara, Ed. Orizonturi Universitare;
- Shragai, N., (2023), *Omul care și-a confundat jobul cu viața*, București, Editura Trei.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Tematica cursului și seminarului a fost stabilită ținând cont de: documentele ARACIS, tematicile propuse de alte facultăți de profil din țară și străinătate și de cerințele marilor angajatori și asociațiilor profesionale, cum ar fi Colegiul Psihologilor din România.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.1. Curs	<ul style="list-style-type: none">- Calitatea răspunsurilor la proba scrisă;- Utilizarea adecvată a conceptelor, teoriilor, orientărilor și tendințelor științifice specifice ariilor tematice ale disciplinei <i>Psihologie organizațională</i>;- Argumentarea statului de știință al psihologiei prin analiza ipostazelor actuale ale intervenției în organizații;- Argumentarea ideilor teoretice prin exemplificări la nivelul activității concrete de intervenție psihologică în organizații.	Raport de prezentare a unei intervenții psihologice într-o organizație.	50 %
10.2. Seminar/ laborator	<ul style="list-style-type: none">- Corectitudinea elaborării și prezentării metodelor de intervenție în organizații;- Implicare și manifestare activă în cadrul activităților de seminar;- Pregătirea și prezentarea temelor din programa disciplinei;- Utilizarea adecvată a terminologiei specifice pe parcursul analizei situațiilor concrete de intervenție psihologică în organizații;- Analiza/ interpretarea documentelor curriculare;- Manifestarea creativității, abilităților de comunicare prin construirea de	Analiza produselor activităților de seminar. Intervențiile/implicarea studenților pe parcursul activităților de seminar. Realizarea unei intervenții psihologice într-o organizație.	50 %

	ipoteze, soluții și interpretări privind intervenția psihologică în organizații.		
--	--	--	--

10.3. Standard minim de performanță

- *Standarde minime pentru nota 5:*
 - cunoștințe minime ale domeniului studiat:
 - să cunoască caracteristicile psihologiei organizaționale și categoriile de instrumente de intervenție psihologică în organizații;
 - să cunoască variabilele unei cercetări organizaționale și principalele caracteristici ale instrumentelor de intervenție psihologică;
 - obținerea punctajului minim la activități de seminar și a punctajului minim la testul scris (nota 5).

- *Standarde pentru nota 10:*
 - implicare și participare activă la activitățile de curs și seminar;
 - cunoștințe temeinice și capacitate de realizare a transferurilor;
 - utilizarea adecvată a terminologiei specifice pe parcursul analizei situațiilor concrete:
 - să cunoască modalitățile de elaborare a design-ului (planului) de intervenție în organizații;
 - să cunoască tipurile de variabile și scalele de măsurare;
 - să cunoască principalii indici statistici (determinarea tendinței centrale, indicatorii de măsură a împrăștierii).
 - să recunoască și să măsoare corect variabilele procedurilor de intervenție în organizații;
 - să structureze corect design-uri organizaționale și baze de date colectate;
 - Să identifice și să facă o diagnoza a problemelor în domeniul psihologiei organizaționale;
 - Să aplice corect principiile, metodele și tehnicile specifice din domeniul psihologiei organizaționale în intervenția psihologică;
 - să definească managementul ca element esențial al organizației, să cunoască relația dintre manager și psihologul organizațional;
 - să întocmească corect raportul de cercetare organizațională.

Data completării

20.09.2023

Semnătura titularului de curs

.....


Semnătura titularului de seminar

.....


Data avizării în departament

29.09.2023

Semnătura directorului de departament

.....
