

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea TIBISCUS Timișoara
1.2. Facultatea	Facultatea de Psihologie
1.3. Departamentul	Psihologie
1.4. Domeniul de studii	Psihologie
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii/Calificarea	Psihoterapiei și psihologie clinică

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	COMUNICARE ȘI TEHNICI COMPORTAMENTALE						
2.2. Codul disciplinei	MPPC 214						
2.3. Titularul activității de curs	Prof.univ.dr. Radu Răducan						
2.4. Titularul activității de seminar	Prof.univ.dr. Radu Răducan						
2.5. Anul de studiu	II	2.6. Semestrul	1	2.7. Tipul de evaluare	E	2.8. Regimul disciplinei	OB

3. Timpul total estimat

3.1. Numărul de ore pe săptămână	3	din care 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					6
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					5
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					5
Tutoriat					-
Examinări					2
Alte activități					1
3.7. Total ore studiu individual					56
3.8. Total ore pe semestru					75
3.9. Numărul de credite					3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Participare activă directă sau on-line prin aplicația agreată de universitate
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Lectura bibliografiei recomandate Documentare suplimentară Elaborarea și susținerea prezentărilor planificate Participare activă directă sau on-line prin aplicația agreată de universitate

6. Competențe specifice acumulate

6.1. Competențe profesionale	CP1 Cunoașterea bazei teoretice și a eticii profesionale în psihologia clinică, consiliere psihologică și psihoterapie; CP3 Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare în psihologie clinică, consiliere psihologică și psihoterapie.
------------------------------	--

6.2. Competențe transversale	CT1 Dezvoltarea autonomiei, responsabilității și inițiativei; CT2 Acceptarea evaluării din partea celorlalți în actul supervizării profesionale, intervizării; CT3 Aplicarea tehnicilor de muncă în echipă.
------------------------------	---

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Înșușirea noțiunilor și conceptelor de bază din domeniul comunicării instituționale
7.2. Obiectivele specifice	Să înțeleagă impactul comportamentului uman în performanța organizațională Să înțeleagă conceptele de comunicare, negociere, adaptarea comunicării manageriale și instituționale Să dobândească abilități de gestionare a conflictelor instituționale Să dobândească competențe privind înțelegerea nevoilor de schimbare organizațională Să cunoască principalele comportamente deviate și modul de comunicare cu aceste persoane

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Comunicarea umană	Prelegere participativă Exemplificare	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 3 – 20, 2 ore
2. Comunicarea umană	Prelegere participativă Exemplificare	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 20 - 37, 2 ore
3. Variabilele strategice ale actului de comunicare	Prelegere Problematizare	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 37 - 44, 2 ore
4. Specificul comunicării și comportamentului managerial	Prelegere	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 44 - 50, 2 ore
5. Specificul comunicării și comportamentului managerial	Prelegere	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 50 - 61, 2 ore
6. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional – anxioșii	Prelegere Exemplificare	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 162 - 172, 2 ore, on-line
7. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional - paranoicii	Prelegere participativă	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 162 - 172, 2 ore, on-line
8. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional - osbesivii	Prelegere	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 162 - 172, 2 ore, on-line
9. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional - narcisicii	Prelegere participativă Dezbatere	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 162 - 172, 2 ore, on-line
10. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional - depresivii	Prelegere	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 162 - 172, 2 ore, on-line
11. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional – dependenții	Prelegere	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 162 - 172, 2 ore, on-line
12. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional - histrionicii	Prelegere	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 162 - 172, 2 ore, on-line
13. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional – pasiv - agresivii	Prelegere	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 162 - 172, 2 ore

14. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional - schizoizii	Prelegere participativă	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 162 - 172, 2 ore
Bibliografie		
1. Barnard, apud Erdei I. - „Comunicarea organizațională”, în „Manual de psihologia muncii și organizațională”, Editura Polirom Iași, 2004		
2. Blanchard B., apud Sârbu T. - „Etica: valori și virtuți morale, Editura Societății Academice „Matei Teiu Botez”, Iași, 2005		
3. Buzărnescu Șt. - „Sociologia Conducerii”, Editura de Vest, Timișoara, 2004		
4. Deutch M. apud Ungurean Ș. – „Despre încredere și alte lucruri”, members.tripod.com, 2006		
5. Erdei I. - „Comunicarea organizațională - Manual de psihologia muncii și organizațională”, Editura Polirom, Iași, 2004		
6. Graur E. – „Tehnici de comunicare”, Editura Madiamira, Cluj-Napoca, 2001		
7. Lefter V. - „Managementul resurselor umane”, Editura Didactică și Pedagogică, București, 1995		
8. Răducan R. - „Managementul resurselor umane - elemente de bază”, Editura Orizonturi Universitare, Timișoara, 2004		
9. Răducan R., - „Resursele umane și psihosociologia industrială”, Editura Eubeea, Timișoara, 1999		
10. Răducan R., - „Economia întreprinderii și resursele umane”, Editura Eurobit, Timișoara, 2002		
11. Răducan R., - „Comunicare și dinamica grupului”, Editura Solness, Timișoara 2007		
12. Răducan R. Dalotă M.D., - „Introducere în managementul resurselor umane”, Editura Mirton, Timișoara, 1999		
13. Sârbu T., - „Etica: valori și virtuți morale”, Editura Societății Academice „Matei Teiu Botez”, Iași, 2005		
14. Stalemate and Settlement, Mc. Graw Hill; New York, 2005		

8.2. Seminar/laborator	Metode de seminarizare	Observații
1. Comunicarea umană	Prelegere, Conversație, Exemplificări	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 3 – 20, 2 ore
2. Comunicarea umană	Prelegere, Conversație, Exemplificări	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 20 - 37, 2 ore
3. Specificul comunicării manageriale	Prelegere, Conversație, Exemplificări	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 44 - 50, 2 ore
4. Specificul comunicării manageriale	Prelegere, Conversație, Exemplificări	Răducan R, ș.a. – Comunicare și dinamica grupului – pag. 50 - 61, 2 ore
5. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional – anxioșii	Prelegere, Conversație, Exemplificări	Răducan R – Managementul resurselor umane – elemente de bază – pag. 55 – 58, 2 ore
6. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional - paranoicii	Prelegere, Conversație, Exemplificări	Răducan R – Managementul resurselor umane – elemente de bază – pag. 58 – 61, 2 ore, on-line
7. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional - osbesivii	Prelegere, Conversație, Exemplificări	Răducan R – Managementul resurselor umane – elemente de bază – pag. 81 –93, 2 ore, on-line
8. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional - narcisicii	Prelegere, Conversație, Exemplificări	Răducan R – Managementul resurselor umane – elemente de bază – pag. 141 - 156, 2 ore, on-line
9. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional - depresivii	Prelegere, Conversație, Exemplificări	Răducan R – Managementul resurselor umane – elemente de bază – pag. 58 - 65, 2 ore, on-line
10. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional – dependenții	Prelegere, Conversație, Exemplificări	Răducan R – Managementul resurselor umane – elemente de bază – pag. 141 - 156, 2 ore, on-line
11. Personalitățile dificile: comunicare și	Prelegere, Conversație,	Răducan R – Managementul resurselor umane – elemente de bază

comportament organizațional - histrionicii	Exemplificări	– pag. 117 – 127, 2 ore, on-line
12. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional – pasiv - agresivii	Prelegere, Conversație, Exemplificări	Răducan R – Managementul resurselor umane – elemente de bază – pag. 141 - 156, 2 ore, on-line
13. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional - schizoizii	Prelegere, Conversație, Exemplificări	Răducan R – Managementul resurselor umane – elemente de bază – pag. 81 –93, 2 ore
14. Personalitățile dificile: comunicare și comportament organizațional – anxioșii	Prelegere, Conversație, Exemplificări	Răducan R – Managementul resurselor umane – elemente de bază – pag. 93 – 111, 2 ore

Bibliografie

- Barnard, apud Erdei I. - „Comunicarea organizațională”, în „Manual de psihologia muncii și organizațională”, Editura Polirom Iași, 2004
- Blanchard B., apud Sârbu T. - „Etica: valori și virtuți morale, Editura Societății Academice „Matei Teiu Botez”, Iași, 2005
- Buzărnescu Șt. - „Sociologia Conducerii”, Editura de Vest, Timișoara, 2004
- Deutch M. apud Ungurean Ș. – „Despre încredere și alte lucruri”, members.tripod.com, 2006
- Erdei I. - „Comunicarea organizațională - Manual de psihologia muncii și organizațională”, Editura Polirom, Iași, 2004
- Graur E. – „Tehnici de comunicare”, Editura Madiamira, Cluj-Napoca, 2001
- Lefter V. - „Managementul resurselor umane”, Editura Didactică și Pedagogică, București, 1995
- Răducan R. - „Managementul resurselor umane - elemente de bază”, Editura Orizonturi Universitare, Timișoara, 2004**
- Răducan R., - „Resursele umane și psihosociologia industrială”, Editura Eubeea, Timișoara, 1999
- Răducan R., - „Economia întreprinderii și resursele umane”, Editura Eurobit, Timișoara, 2002
- Răducan R., - „Comunicare și dinamica grupului”, Editura Solness, Timișoara 2007**
- Răducan R. Dalotă M.D., - „Introducere în managementul resurselor umane”, Editura Mirton, Timișoara, 1999
- Sârbu T., - „Etica: valori și virtuți morale”, Editura Societății Academice „Matei Teiu Botez”, Iași, 2005
- Stalemate and Settlement, Mc. Graw Hill; New York, 2005

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul cursului a fost elaborat pe baza unor materiale didactice din mediul academic intern și internațional. El ține seama de exigențele angajatorilor și de standardele profesionale pe care absolvenții trebuie să le atingă pentru a se integra pe piața muncii. Pentru o mai bună adaptare la cerințele pieței nuncii la conținutul disciplinei, au avut loc întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri și cu angajatori potențiali.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Răspunsuri la teme prezentate la teorie și rezolvare probleme concretizate într-un referat / Chestionar	Susținere referat sau comentare rezultat chestionar	70%
10.5. Seminar/laborator	Răspunsuri la întrebări din seminar	Proba practică: durata evaluării 30 min / student	30%
10.6. Standard minim de performanță			

Standard minim de performanță: întocmire referat / răspuns chestionar

Obs. Condițiile de evaluare rămân valabile și pentru sesiunile de restanțe

Data completării

25.09.2023

Semnătura titularului de curs

prof.univ.dr. Răducan Radu.....

Semnătura titularului de seminar

prof.univ.dr. Răducan Radu

Data avizării în departament

29.09.2023

Semnătura directorului de departament

.....